Declaración pública Turbus

Respecto al accidente en Terminal de Pucón en octubre 2019

A nueve meses del accidente ocurrido el pasado 23 de octubre en el exterior del Terminal de Pucón, desde Turbus queremos reiterar nuestra disposición a colaborar con el proceso judicial correspondiente y, especialmente, con la familia que ha enfrentado este doloroso accidente.

Desde el primer día, Turbus enfocó sus esfuerzos en entregar los antecedentes necesarios a las autoridades para establecer las causas de este lamentable hecho, buscando además contactar a la familia afectada para ofrecer su apoyo y cooperación luego del accidente. Así se logró conversar en dos oportunidades con la familia, reiterando el ánimo de la empresa de colaborar en todo lo requerido. Por supuesto, nuestra intención de nuevamente tomar contacto sigue en pie.

Cabe mencionar que a la fecha no existe una demanda a raíz de este caso, sino una denuncia en Fiscalía en contra de quienes resulten responsables, motivo por el cual los representantes de la compañía no han sido formalizados ni citados a declarar. Por supuesto, nos encontramos a la espera de cualquier actualización por parte de Fiscalía para, nuevamente, ponernos a disposición de todos los requerimientos que hagan parte del proceso, en línea con el ánimo de cooperación que hemos manifestado desde el momento del accidente.

Tal como se comunicó en dicha oportunidad por nuestra empresa, las autoridades correspondientes y distintos medios de comunicación, el terminal donde ocurrieron los hechos contaba al momento del accidente con todos los permisos requeridos para su funcionamiento, los que fueron otorgados por la Municipalidad de Pucón.

Como empresa lamentamos la dolorosa pérdida de la familia y nos ponemos a su disposición para todas las acciones que el proceso legal requiera.